

Qualitätsbericht

Berichtsjahr 2020¹

Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik



¹ Dieser Qualitätsbericht orientiert sich an §136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V. Da es sich bei der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik um eine Privatklinik nach §30 GewO handelt, besteht keine gesetzliche Verpflichtung den Qualitätsbericht gem. §136 b Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 SGB V zu erstellen.

Fach- und Tageskliniken der Oberberggruppe im gesamten Bundesgebiet:



Stand 01.11.2021

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses.....	5
A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik.....	5
A-2 Name und Art des Krankenhausträgers.....	5
A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus	5
A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	5
A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	5
A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses: Ausstattung/Komfort.....	7
A-7 Aspekte der Barrierefreiheit	8
A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses	8
A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus.....	8
A-10 Gesamtfallzahlen	8
A-11 Personal des Krankenhauses	9
A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung	14
A-13 Besondere apparative Ausstattung	17
Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	18
B-1 Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie	18
Teil C - Qualitätssicherung	21
C-1 Teilnahme an der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V.....	21
C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V.....	21
C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	21
C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	21
C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V.....	21
C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V	21
C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V21	

Einleitung

Mitten im belebten Hamburger Stadtteil Bahrenfeld gelegen, wurde das historische Backsteingebäude von Grund auf modernisiert und bietet jungen Patienten viel Raum für Behandlung, Geborgenheit und Heilung. Durch die Lage der Klinik ergibt sich eine wunderbare Mischung aus kreativer Urbanität und vorstädtischer Entschleunigung. Kranke Kinderseelen brauchen besondere Bedingungen, eine besondere Umgebung, um wieder heilen zu können. Die Mitarbeiter der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik sind für diese Kinder und Jugendlichen im Alter von 6 bis 21 Jahren da. Auf der Grundlage von Respekt, Wertschätzung, Partizipation und Innovation soll gemeinsam verstanden werden, warum und in welcher Form ein Kind krank geworden ist. Nicht alles hängt mit der Familie oder der Umgebung zusammen. Das individuelle Bemühen um Verstehen und Verständnis steht immer im Vordergrund. Erst daraus können Strategien für Heilungsprozesse abgeleitet werden. Respekt und Wertschätzung wird unter den Mitarbeitern sowie mit den Patienten gelebt. Der äußere Raum soll den inneren Räumen entsprechen. Mit viel Fürsorge und Aufmerksamkeit für das Detail wird an jeder seelischen Verzerrung und Verletzung gearbeitet, bis sie zumindest so weit geheilt ist, dass es ambulant weitergehen kann. Das Behandlungskonzept aller Oberberg Kliniken baut auf einem ganzheitlichen Menschenbild auf. Der Therapieerfolg basiert auf drei Komponenten, die stets individuell zu einer harmonischen Einheit verknüpft werden: Mensch, Wissenschaft und Atmosphäre. Nur wenn alle drei Komponenten perfekt aufeinander abgestimmt sind, ist die Voraussetzung für den Therapieerfolg gegeben.



Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik.

Zur besseren Lesbarkeit werden in diesem Qualitätsbericht alle Personenbezeichnungen geschlechtsneutral verwendet. Damit werden alle Geschlechter angesprochen.

Die Lage der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik

Durch die zentrale Lage nahe der A7 und der S-Bahn-Station Bahrenfeld ist die Klinik gut mit dem Auto und den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen. Die benachbarten Stadtteile Altona und Ottensen schaffen mit Museen, Kinos und Theater ein großes kulturelles Angebot. Im lebendigen Ottensen laden Cafés, Restaurants und zahlreiche Läden zum Bummeln und Verweilen ein. Ganz in der Nähe: die Elbe und der einzigartige Blick auf den Hamburger Hafen. Der Volkspark lädt zum Laufen in schöner Natur und Minigolfspielen ein. Das ehemalige Kontorhaus der Wollspinnerei in der Marzipanfabrik zieht mit seinen historischen Gemäuern in den Bann und lädt zum Wohlfühlen ein. Die lebendige Umgebung bietet Gelegenheit, sich auszuprobieren und neue Kraft zu schöpfen.

Teil A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik

Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik

Griegstraße 75

22763 Hamburg

Telefon: 040 555529 000

Fax: 040 555529 222

Internet: <https://www.oberbergkliniken.de/fachkliniken/marzipanfabrik>

E-Mail: info.marzipanfabrik@oberbergkliniken.de

A-2 Name und Art des Krankenhausträgers

Oberberg Klinik Marzipanfabrik GmbH

Hausvogteiplatz 10

10117 Berlin

A-3 Universitätsklinikum oder akademisches Lehrkrankenhaus

Trifft nicht zu/entfällt

A-4 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Trifft nicht zu/entfällt

A-5 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Folgende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote bietet die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik an:

Medizinisch-, therapeutische Behandlung

- ☞ Medizinisches/Psychiatrisches Leistungsangebot (Pharmakotherapie, Neuropsychiatrische Diagnostik, Labormedizinische Basis- und Differentialdiagnostik)
- ☞ Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot (Einzeltherapie, Gruppentherapie und Einbezug von Angehörigen in den therapeutischen Prozess)

Sport-, Bewegungstherapie

- ▣ Sport-/Bewegungstherapie (Krafttraining, Gymnastik, Ball- und Spilsport, Therapeutisches Boxen, Yoga)
- ▣ Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie
- ▣ Spezielle Entspannungstherapie (Progressive Muskelentspannung, Autogenes Training)
- ▣ Körpertherapie

Ergo- und Kreativtherapie

- ▣ Ergotherapie/Arbeitstherapie
- ▣ Gedächtnistraining/Hirnleistungstraining/Kognitives Training
- ▣ Musiktherapie

Sozialpsychiatrische Angebote

- ▣ Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare
- ▣ Berufsberatung/Rehabilitationsberatung
- ▣ Entlassmanagement
- ▣ Sozialdienst



Neben klassischen, werden auch alternative Fachtherapien und Entspannungsverfahren angewandt.

Open Staff – ein neues Prinzip der Behandlung

Open Staff bedeutet „offene Mitarbeiter“ oder offenes Team. Unter Open Staff versteht man die Organisation einer Teambesprechung, an der betroffene Menschen, über die gesprochen wird, anwesend sind, ohne zunächst einbezogen zu werden. Teambesprechungen in der Kinder- und Jugendpsychiatrie bzw. -psychotherapie sind ein wichtiger Bestandteil der Arbeit. Sie dienen der Informationsübergabe untereinander, aber auch einem vertieften Verständnis im Behandlungsprozess sowie der Absprache weiteren therapeutischen und pädagogischen Vorgehens. Im üblichen Klinikbetrieb sind die betroffenen Patienten und/oder ihre Familien dabei nicht anwesend – im Gegenteil, viele Kliniken und ihre Teams sind so organisiert, dass sie großen Wert auf abgeschlossene, nicht offene Besprechungen legen.

Die Erfahrungen der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik mit Open-Staff-Sitzungen als therapeutisches Element haben jedoch gezeigt, dass diese Methode ausgesprochen wirkungsvoll ist. Wenn Patienten hören, was ein Team über sie denkt und sagt, ohne dass es im ersten Schritt eine Face-to-Face-Situation ist, ermöglicht dies eine andere Art von Zuhören und Akzeptanz bei den Patienten. Während man von Angesicht zu Angesicht immer unter dem Druck steht, reagieren zu müssen, führt Open Staff automatisch zu einer abwartenden Haltung, die ein wirkungsvolleres Überprüfen des Gesagten ermöglicht. Teambesprechungen können so zu einem zusätzlichen und außerordentlich wirkungsvollen Instrument im Behandlungskanon werden. Entscheidend an dieser Methode als grundsätzliches Prinzip ist die Anforderung, dass alle Mitarbeiter der Klinik immer so über Dritte (nicht nur Patienten) sprechen müssen, dass sie gehört werden könnten. In Bezug auf die Patienten führt dieses Vorgehen erfahrungsgemäß zu einer deutlichen Entspannung, weil der partizipative Einbezug den eigenen Gestaltungs- und Verantwortungsspielraum erheblich erweitert. Darüber hinaus entstehen zusätzliche therapeutische Räume und Wirkmöglichkeiten.

A-6 Weitere nicht-medizinische Leistungsangebote des Krankenhauses: Ausstattung/Komfort

Die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik bietet ihren Patienten folgende/n nicht-medizinische Leistungsangebote, Ausstattung und Komfort:

- ☞ Berücksichtigung von besonderen Ernährungsgewohnheiten (im Sinne von Kultursensibilität)
- ☞ Ein-Bett-Zimmer mit geteilter Nasszelle
- ☞ Ein-Bett-Zimmer Komfort mit eigener Nasszelle
- ☞ Gemeinschafts-/Aufenthaltsraum
- ☞ Hausinterner Sozialdienst
- ☞ Informationsveranstaltungen für Patienten
- ☞ Internetanschluss am Bett/im Zimmer (kostenfreies W-LAN)
- ☞ Klinikeigene Parkplätze für Besucher sowie Patienten
- ☞ Unterbringung von Begleitpersonen/Angehörigen („Rooming-in“)
- ☞ Zusammenarbeit mit Selbsthilfeorganisationen
- ☞ Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle



Viel schöner Raum für Ruhe, Gemeinschaft und Erholung.

A-7 Aspekte der Barrierefreiheit

Die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik weist folgende Aspekte der Barrierefreiheit auf:

- ☞ Allergenarme Zimmer
- ☞ Besondere personelle Unterstützung
- ☞ Diätische Angebote
- ☞ Rollstuhlgerechter bedienbarer Aufzug
- ☞ Rollstuhlgerechte Toilette für Besucher
- ☞ Rollstuhlgerechter Zugang zu allen/den meisten Serviceeinrichtungen
- ☞ Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette
- ☞ Zimmer mit rollstuhlgerechter Toilette und Dusche oder Ähnliches

A-8 Forschung und Lehre des Krankenhauses

Im Aufbau befindlich und für 2021 geplant.

A-9 Anzahl der Betten im gesamten Krankenhaus

Stationär: 14

Teilstationär: 6

A-10 Gesamtfallzahlen

Fallzahl 2020: 53

A-11 Personal des Krankenhauses

Ärztlicher Direktor



Prof. Dr. med. Michael Schulte-Markwort

Telefon: 040 555529 000

Fax: 040 555529 222

E-Mail: michael.schulte-markwort@oberbergkliniken.de

Herr Prof. Dr. med. Michael Schulte-Markwort ist Ärztlicher Direktor der Marzipanfabrik sowie Supervisor der Praxis Paidion in Hamburg. Er befasst sich seit 1988 mit der Heilkunde für Kinderseelen. Sein Beruf ist seine Passion. In Osnabrück geboren, zog es ihn für seine Ausbildung an die See, so promovierte er in Kiel und war als Oberarzt in Lübeck tätig. Anschließend machte er sich auf zum Tor der Welt. Hamburg. Mit viel Herz und Engagement vertritt er, auch in zahlreichen Stiftungen und Kuratorien, die seelischen Rechte von Kindern und Jugendlichen. Einen liebevollen und zutrauenden Blick auf das Groß-Werden zu werfen ist für ihn die Basis seiner Arbeit. Partizipation lebt er mit den Patienten und mit seinen Teams. Für Michael Schulte-Markwort gehört das Wohlergehen der Seele und das Wohlergehen des Körpers immer zusammen. Er kennt sich aus. Auch mit der Hamburger Kultur- und Genusslandschaft, in seiner Freizeit trifft man ihn im Theater oder in neuen kulinarischen Sphären. Ja, Kultur und Genießen macht gesund, dies lernt man von ihm. Sein Wissen über die kleinen und großen Sorgen von Familien teilt er gern, auch in seinen zahlreichen Publikationen, Vorträgen und Büchern, wie z.B. *Burnout Kids* oder zuletzt *Familienjahre* und *Seelenleben*. „Sein Leben mit Kindern teilen, heißt, sein Leben vervielfältigen“ – lautet einer seiner Sätze.

Kaufmännische Direktorin



Maren Nadig

Telefon: 040 555529 000

Fax: 040 555529 222

E-Mail: maren.nadig@oberbergkliniken.de

Maren Nadig ist die Frau für die Finanzen aus der Nähe von Köln. Nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre dockte sie in Hamburg an und widmete sich mit dem Master in Health Care Management in der Tasche dem ökonomischen und organisatorischen Aspekt des Gesundwerdens. Neben dem Auf- und Umbau der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik begleitet sie auch die Oberberg Tagesklinik Hamburg seit dem ersten Tag.

Leitender Arzt (bis 07/2020)**Hauke Staats****Telefon:** 040 555529 000**Fax:** 040 555529 222**E-Mail:** hauke.staats@oberbergkliniken.de

Hauke Staats ist Facharzt für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie und der leitende Arzt der Marzipanfabrik. An der See aufgewachsen, studierte er zunächst in Marburg und bildete sich auf vier Kontinenten weiter. Jungianisches und systemisches Arbeiten verbindet Hauke Staats mit Humor, Genauigkeit und viel Einfühlungsvermögen. Durch seine langjährigen Erfahrungen in seinem Traumberuf, unter anderem als Oberarzt am UKE, systemischer Supervisor und Gutachter, hat er ein feines Gespür für die Bedürfnisse der Patienten und des Teams. Er liebt Heldengeschichten, ist ein Genießer, kocht gern und kennt sich aus mit allen Musen, außer der des Tanzes. Als „Dickschiff-Segler“ weiß er bestens durch schwere Seen und Zeiten zu navigieren. Ihn interessieren die Menschen um ihn herum, ein guter Zuhörer. Er bleibt sich treu. Wenn er nicht in der Marzipanfabrik anzutreffen ist, dann vielleicht auf dem Meer Richtung Sonnenuntergang.

Chefärztin (ab 08/2020)**Dr. med. Janin Buchholz****Telefon:** 040 555529 000**Fax:** 040 555529 222**E-Mail:** janin.buchholz@oberbergkliniken.de

Frau Dr. Buchholz ist ausgebildete ärztliche Verhaltenstherapeutin. Nach ihrem Studium der Humanmedizin an der Universität Göttingen und einem einjährigen Aufenthalt an der Universität in Granada, Spanien kehrte sie 2009 zurück in ihre Heimatstadt Hamburg. Zunächst arbeitete Frau Dr. Buchholz zwei Jahre in der Neurologie und Epileptologie des Evangelischen Krankenhauses Alsterdorf (EKA), anschließend folgte der Wechsel in die Kinder- und Jugendpsychiatrie. Sie arbeitete in unterschiedlichen Bereichen, in denen sie therapieschulenübergreifend klinische Erfahrungen sammelte. So war Frau Dr. Buchholz auch in der Kinder- und Jugendpsychiatrie des EKA tätig und arbeitet als angestellte Fachärztin in einer kinder- und jugendpsychiatrischen Praxis in Hamburg. Den Hauptteil ihrer Tätigkeit absolvierte sie im Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE) auf der geschützten Akutstation, der Ambulanz und der offenen Jugendstation mit dem Schwerpunkt der dialektisch-behavioralen Therapie. Die Jugendstation leitete sie auch als Oberärztin. Zudem war Frau Dr. Buchholz am UKE in Kooperation mit dem Landesbetrieb Erziehung und Beratung zuständig für die aufsuchende Hilfe für minderjährig unbegleitete Flüchtlinge und fachärztlich-beratend tätig in pädagogischen Wohngruppen. Neben ihrer klinischen Tätigkeit ist sie auch als Dozentin am verhaltenstherapeutischen Ausbildungsinstitut (IVAH) tätig. Frau Dr. Buchholz liegt eine patientenzentrierte Arbeit am Herzen, in der sich mit den Kindern und Jugendlichen sowie ihren Familien Zeit genommen wird, ein individuelles Verständnis für die

Symptomatik zu entwickeln, Ressourcen wahrzunehmen und zu stärken und die Patienten in ihrem persönlichen Weg zu unterstützen. Frau Dr. Buchholz freut sich darauf, ihr breites Erfahrungsspektrum in die Arbeit mit den Patienten und ihren Familien einfließen zu lassen. Sie lebt gemeinsam mit ihrem Mann und zwei Kindern im Umland von Hamburg. Frau Dr. Buchholz ist Mitglied in der Deutschen Gesellschaft für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie.

A-11.1 Ärztliches Personal

Die medizinische Versorgung im Rahmen eines multiprofessionellen stationären und teilstationären Behandlungsangebotes wird von zwei Fachärzten für Kinder- und Jugendpsychiatrie, -psychotherapie und -psychosomatik sowie zwei Assistenzärzten in Facharztweiterbildung geleistet. Für die Übernahme der ärztlichen Aufgaben im Nacht- und Wochenenddienst stehen Ärzte in Rufbereitschaft zur Verfügung.

A-11.2 Pflegepersonal

Das Pflorgeteam der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik setzt sich wie folgt zusammen:

- ☞ Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger
- ☞ Staatlich anerkannte Erzieher
- ☞ Heilerziehungspfleger
- ☞ Gesundheits- und Krankenpfleger

Pflegen und Begleiten in der Marzipanfabrik

Das Pflegen-und-Begleiten-Team setzt sich aus Fachkräften der Pflege, Kinderpflege, Pädagogik, Heilpädagogik und der Fachtherapie zusammen. Im Dreischicht-System begleitet das Team die Patienten vom Wecken bis zum Ins-Bett-Gehen durch den Tag und erarbeitet schrittweise eine Alltagsfähigkeit, die vielen Patienten im Rahmen ihrer Erkrankung verloren gegangen ist. Das Pflegen-und-Begleiten-Team agiert in der Rolle des Co-Therapeuten und ist somit für den erfolgreichen Behandlungsprozess eine wichtige Säule, um Therapieinhalte im Alltag des Patienten zu berücksichtigen, aufzugreifen und zu vertiefen. Jeder Patient wird nach dem Bezugspflegekonzept behandelt, sodass eine co-therapeutische und beziehungsbezogene Arbeit 24/7 gewährleistet ist. Das tägliche Zusammenleben und das Erleben und Lösen von Konflikten, sowohl innerhalb der Gruppen als auch intrapsychisch, ist ein wesentlicher Bestandteil der pflegerischen und pädagogischen Arbeit.

Neben der co-therapeutischen Arbeit gehören auch Aufgaben im somatischen Kontext zu dieser Stellenbeschreibung. Neben körperlichen Untersuchungen, Vitalwertemessungen und Wundversorgung, gehört auch das Stellen, Verabreichen und das Monitoring von Medikamenten zu den täglichen Aufgaben. In Zusammenarbeit mit den zuständigen Stationsärzten werden so unerwünschte Nebenwirkungen schnell erfasst und die pharmakologische Therapie ggf. angepasst. Das Begleiten von Familiengesprächen, externen Terminen oder auch die Schulbegleitung gehören ebenfalls zu den Tätigkeiten.

Das Einhalten der Tagesstruktur auf der Station ist eine wichtige Anforderung an das Pflegen-und-Begleiten-Team und setzt u.a. auch das Vorbereiten und die Durchführung des Open Staffs oder auch Essensbegleitungen während der Mahlzeiten voraus. Den Patienten Sicherheit und Verbindlichkeit zu bieten ist das oberste Kredo in der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik.

A-11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Psychiatrie und Psychosomatik sowie speziellem therapeutischen Personal

Das therapeutische Personal der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik umfasst:

- ▣ Approbierte Psychologische Psychotherapeuten
- ▣ Ergotherapeut
- ▣ Physiotherapeut
- ▣ Kinder- und Jugendlichen-Yogatherapeut
- ▣ Sozialpädagoge

Fachtherapien in der Marzipanfabrik

"Mehr als Worte sagen Bilder, Töne, Gesten und Bewegungen. Sie sind eine eigene Sprache, in der sich vieles besser vermittelt, die unsere Gefühle erreicht und ihnen zum Ausdruck verhilft, wo Worte häufig keinen Weg mehr finden." (Hoffman et al. 2004: 9). Die allgemeinen Grundsätze der Fachtherapien lauten:

1. Alle sollen in den Genuss der Fachtherapien kommen.
2. Es soll erreicht werden, dass alle Mitglieder im Team über die Inhalte und Ziele therapeutischer Interventionen Bescheid wissen und ein regelmäßiger Austausch stattfinden kann.
3. Zudem ist es wichtig, Wertschätzung und Anerkennung für die Therapien zu erreichen und ein positives Bild der Arbeit zu hinterlassen.
4. Die Klinik soll Wert auf einen multiprofessionellen Austausch legen. Sie reflektiert sich, die eigene Haltung sowie die erbrachte Arbeit und erweitert ihr Wissen und Repertoire stets, damit sie qualitativ hochwertig arbeiten und eine professionelle Therapie gewährleisten kann.

In der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik sind die Fachtherapeuten fester Bestandteil des multiprofessionellen Teams und tragen mit ihrer Arbeit einen wichtigen Teil zum erfolgreichen Behandlungsverlauf bei. Die Fachtherapeuten sind auch im Pflegen-und-Begleiten-Team integriert, was zu einer Annäherung der unterschiedlichen Professionen führt und zur Entstehung eines Teamgefühls insgesamt beiträgt.

Diese Integration wird u.a. umgesetzt durch:

- ☞ Feste Teamzuordnung
- ☞ Übernahme von Bezugspflege, Co-Therapie
- ☞ Übernahme von Stationsdiensten

Dies setzt eine umfangreiche Einarbeitung in allen Bereichen der psychiatrischen Pflege voraus.

Zeit	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
06:00	Aufwachen	Aufwachen	Aufwachen	Aufwachen	Aufwachen
6:00-6:30	Good Morning	Good Morning	Good Morning	Good Morning	Good Morning
06:30	Tagfein werden	Tagfein werden	Tagfein werden	Tagfein werden	Tagfein werden
07:00	Stärken + Genießen	Stärken + Genießen	Stärken + Genießen	Stärken + Genießen	Stärken + Genießen
07:30	Schulfein + Shuttle	Schulfein + Shuttle	Schulfein + Shuttle	Schulfein + Shuttle	Schulfein + Shuttle
7:45-8:00	Informieren	Informieren	Informieren	Informieren	Informieren
08:00-13:00	Wissen sammeln	Wissen sammeln	Wissen sammeln	Wissen sammeln	Wissen sammeln
9:30-10:00	Informieren	Informieren	Informieren	Informieren	Informieren
10:00	Zwischengenuss	Zwischengenuss	Zwischengenuss	Zwischengenuss	Zwischengenuss
11:30-13:00					
13:00	Genießen + Stärken	Genießen + Stärken	Genießen + Stärken	Genießen + Stärken	Genießen + Stärken
13:30-14:30	Relaxen	Relaxen	Relaxen	Relaxen	Relaxen
	Open Staff	Open Staff	Open Staff/ Think Tank	Open Staff	Open Staff
14:30-17:00	Psychotherapie E o F	Psychotherapie E o F	Psychotherapie E o F	Psychotherapie E o F	Outside/Inside Lernwerkstatt Kulturglück Bewegen Musizieren Kochwerkstatt
14:30-17:00	Lernwerkstatt	Lernwerkstatt	Lernwerkstatt	Lernwerkstatt	
	Kidsroom	Kidsroom	Kidsroom	Kidsroom	
	Bewegen	Bewegen	Bewegen	Bewegen	
17:00-17:45	Musizieren	Musizieren	Musizieren	Musizieren	
17:00-17:45	Psychotherapie G	Psychotherapie G	Psychotherapie G	Psychotherapie G	
17:45-18:30	Open Office	Open Office	Open Office	Open Office	
18:00-19:00	Reflektieren/Doku	Reflektieren/Doku		Reflektieren/Doku	Reflektieren/Doku
19:00-19:45	Genießen + Entspannen	Genießen + Entspannen	Besucht werden	Genießen + Entspannen	Genießen + Entspannen

Marzipanplan Stand 04/2020.

A-12 Umgang mit Risiken in der Patientenversorgung

A-12.1 Qualitätsmanagement

A-12.1.1 Verantwortliche Person

Name: Hauke Staats (bis 07/2020)
Funktion: Leitender Arzt
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222
E-Mail: hauke.staats@oberbergkliniken.de

Name: Dr. med. Janin Buchholz (ab 08/2020)
Funktion: Chefärztin
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222
E-Mail: janin.buchholz@oberbergkliniken.de

A-12.1.2 Lenkungsgremium

Die Leitungsrunde als zentrales Lenkungsgremium tagt einmal wöchentlich und setzt sich zusammen aus den leitenden Mitarbeitern folgender Abteilungen: Verwaltung, Medizin, Psychologie, Krankenpflege.

A-12.2 Klinisches Risikomanagement

A-12.2.1 Verantwortliche Person

Name: Prof. Dr. med. Michael Schulte-Markwort
Funktion: Ärztlicher Direktor/Chefarzt
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222
E-Mail: michael.schulte-markwort@oberbergkliniken.de

A-12.2.2 Lenkungsgremium

Die klinische Leitungskonferenz als zentrales Lenkungsgremium tagt einmal wöchentlich und setzt sich zusammen aus den leitenden Mitarbeitern folgender Bereiche: Medizin, Psychologie, Fachtherapie, Krankenpflege, Verwaltung.

A-12.2.3 Instrumente und Maßnahmen

Folgende Instrumente und Maßnahmen hält die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik vor:

- ☞ CIRS/Meldung und Dokumentation besonderer Vorkommnisse
- ☞ Corona Task Force
- ☞ Entlassmanagement
- ☞ Geregelter Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen
- ☞ Klinisches Notfallmanagement
- ☞ Regelmäßige Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen

- ☞ Schmerzmanagement
- ☞ Strukturierte Durchführung von interdisziplinären Fallbesprechungen/-konferenzen
- ☞ Verwendung standardisierter Aufklärungsbögen

A-12.2.3.1 Einsatz eines einrichtungsinternen Fehlermeldesystems

Siehe A-12.2.3 CIRS/Meldung und Dokumentation besonderer Vorkommnisse.

A-12.2.3.2 Teilnahme an einrichtungsübergreifenden Fehlermeldesystemen

Trifft nicht zu/entfällt

A-12.3 Hygienebezogene Aspekte des klinischen Risikomanagements

A-12.3.1 Hygienepersonal

- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | Krankenhaushygieniker | (Name: Dr. med. Wolfgang Hell, LADR) |
| 1 | Hygienebeauftragter Arzt | (Name: Dr. Janin Buchholz) |
| 1 | Hygienebeauftragte Pflege | (Name: Claudia Höppner, Lutz Reinecke-Nebelsieck) |

Eine halbjährlich tagende Hygienekommission ist gem. Hamburgische Verordnung über die Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen (HmbMedHygVO) etabliert.

A-12.3.2 Weitere Informationen zur Hygiene

A-12.3.2.4 Händedesinfektion

Basis-Maßnahmen zur Oberflächen- und Händedesinfektion sind in der Klinik etabliert und wurden unter COVID-19 Pandemiebedingungen weiter intensiviert.

A-12.3.2.6 Hygienebezogenes Risikomanagement

Die Mitarbeiter der Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik werden zu hygienebezogenen Themen 1 x jährlich geschult.

A-12.4 Patientenorientiertes Lob- und Beschwerdemanagement

Im Krankenhaus ist ein strukturiertes Lob- und Beschwerdemanagement ein- ja
geführt.

Im Krankenhaus existiert ein schriftliches, verbindliches Konzept zum Be- in Planung für 2021
schwerdemanagement (Beschwerdestimulierung, Beschwerdeannahme, Be-
schwerdebearbeitung, Beschwerdeauswertung).

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit mündlichen Beschwer- ja
den.

Das Beschwerdemanagement regelt den Umgang mit schriftlichen Beschwer- ja
den.

Die Zeitziele für die Rückmeldung an die Beschwerdeführer sind schriftlich de- in Planung für 2021
finiert.

Eine Ansprechperson für das Beschwerdemanagement mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt.	ja
Ein Patientenfürsprecher oder eine Patientenfürsprecherin mit definierten Verantwortlichkeiten und Aufgaben ist benannt.	in Planung für 2021
Anonyme Eingabemöglichkeiten existieren.	in Planung für 2021
Patientenbefragungen.	in Planung für 2021
Einweiserbefragungen.	in Planung für 2021

Ansprechperson für das Beschwerdemanagement

Name: Hauke Staats (bis 07/2020)
 Funktion: Leitender Arzt
 Telefon: 040 555529 000
 Fax: 040 555529 222
 E-Mail: hauke.staats@oberbergkliniken.de

Name: Dr. med. Janin Buchholz (ab 08/2020)
 Funktion: Chefärztin
 Telefon: 040 555529 000
 Fax: 040 555529 222
 E-Mail: janin.buchholz@oberbergkliniken.de

A-12.5 Arzneimitteltherapiesicherheit (AMTS)

AMTS ist die Gesamtheit der Maßnahmen zur Gewährleistung eines optimalen Medikationsprozesses mit dem Ziel, Medikationsfehler und damit vermeidbare Risiken für Patienten bei der Arzneimitteltherapie zu verringern. Eine Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung dieser Maßnahmen ist, dass AMTS als integraler Bestandteil der täglichen Routine in einem interdisziplinären und multiprofessionellen Ansatz gelebt wird.

A-12.5.1 Verantwortliches Gremium

Das zentrale Gremium oder eine zentrale Arbeitsgruppe, das oder die sich regelmäßig zum Thema Arzneimitteltherapiesicherheit austauscht, ist die Arzneimittelkommission.

A-12.5.2 Verantwortliche Person

Verantwortliche Person für die Arzneimitteltherapiesicherheit

Name: Hauke Staats (bis 07/2020)
 Funktion: Leitender Arzt
 Telefon: 040 555529 000
 Fax: 040 555529 222
 E-Mail: hauke.staats@oberbergkliniken.de

Name: Dr. med. Janin Buchholz (ab 08/2020)
Funktion: Chefärztin
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222
E-Mail: janin.buchholz@oberbergkliniken.de

A-12.5.3 Pharmazeutisches Personal

Die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik beschäftigt kein pharmazeutisches Personal und wird durch externe Apotheken versorgt.

A-12.5.4 Instrumente und Maßnahmen

Die Instrumente und Maßnahmen zur Förderung der Arzneimitteltherapiesicherheit werden mit Fokus auf den typischen Ablauf des Medikationsprozesses bei der stationären Patientenversorgung dargestellt. Eine Besonderheit des Medikationsprozesses im stationären Umfeld stellt das Überleitungsmanagement bei Aufnahme und Entlassung dar. Die im Folgenden gelisteten Instrumente und Maßnahmen adressieren Strukturelemente, z. B. besondere EDV-Ausstattung und Arbeitsmaterialien, sowie Prozessaspekte, wie Arbeitsbeschreibungen für besonders risikobehaftete Prozessschritte bzw. Konzepte zur Sicherung typischer Risikosituationen. Zusätzlich können bewährte Maßnahmen zur Vermeidung von bzw. zum Lernen aus Medikationsfehlern angegeben werden. Das Krankenhaus stellt hier dar, mit welchen Aspekten es sich bereits auseinandergesetzt bzw. welche Maßnahmen es konkret umgesetzt hat:

- ☞ Elektronische Unterstützung des Aufnahme- und Anamneseprozesses
- ☞ Konzepte zur Sicherstellung einer fehlerfreien Zubereitung von Arzneimitteln
- ☞ Maßnahmen zur Minimierung von Medikationsfehlern
- ☞ Maßnahmen zur Sicherstellung einer lückenlosen Arzneimitteltherapie nach Entlassung
- ☞ Schulungen der Mitarbeiter zu AMTS bezogenen Themen
- ☞ Schriftliche Dokumentation der Verabreichung von Arzneimitteln
- ☞ Strukturierte schriftliche Patientenaufklärung

A-13 Besondere apparative Ausstattung

- ☞ Aroma-Diffusor
- ☞ Lichttherapie-Lampen

Teil B - Struktur und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen³

B-1 Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie

B-1.1 Allgemeine Angaben

Name der Organisationseinheit/Fachabteilung	Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie
Art der Abteilung	Hauptabteilung

Chefarzt

Name: Hauke Staats (bis 07/2020)
Funktion: Leitender Arzt
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222
E-Mail: hauke.staats@oberbergkliniken.de

Name: Dr. med. Janin Buchholz (ab 08/2020)
Funktion: Chefärztin
Telefon: 040 555529 000
Fax: 040 555529 222.;
E-Mail: janin.buchholz@oberbergkliniken.de

B-1.2 Zielvereinbarungen mit leitenden Ärzten

Die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik hält sich bei der Vereinbarung von Verträgen mit leitenden Ärzten an die Empfehlung der DKG nach § 135c SGB V.

B-1.3 Medizinische Leistungsangebote der Organisationseinheit/Fachabteilung

Folgende medizinische Leistungen werden angeboten:

- ☞ Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von affektiven Störungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
- ☞ Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Entwicklungsstörungen
- ☞ Diagnostik und Therapie von Verhaltens- und emotionalen Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

³ Eine Bindung an Fachabteilungen gem. §108 SGB V gibt es aufgrund des auf die Oberberg Fachklinik Marzipanfabrik zutreffenden §30 GewO (Privatklinik) nicht.

- Diagnostik, Behandlung, Prävention und Rehabilitation psychischer, psychosomatischer und entwicklungsbedingter Störungen im Säuglings-, Kindes- und Jugendalter
- Tagesklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychosomatik

B-1.4 Fachabteilungsspezifische Aspekte der Barrierefreiheit der Organisationseinheit/Fachabteilung

Siehe A-7.

B-1.5 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

Vollstationär: 50

Teilstationär: 3

B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

ICD	Bezeichnung	Behandlungsfälle
		stationär/teilstationär
F2x	Schizophrene Störungen	+
F31	Bipolare Störungen	++
F32	Episodische Unipolare Depression	+++
F33	Rezidivierende Unipolare Depression	++
F40/41	Angststörungen	++
F42	Zwangsstörungen	++
F44	Dissoziative Störungen [Konversionsstörungen]	+
F50	Essstörungen	++
F6x	Persönlichkeitsstörungen (einschließlich Borderline)	+
F9x	Störungen mit Beginn in der Kindheit (z.B. AD(H)S)	+++

“+++“ sehr häufig / “++“ häufig / “+“ weniger häufig

B-1.7 Durchgeführte Prozeduren nach OPS

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Trifft nicht zu/entfällt

B-1.11 Personelle Ausstattung

B-1.11.1 Ärztliches Personal

Siehe A-11-1.

B-1.11.2 Pflegepersonal

Siehe A-11-2.

B-1.11.3 Angaben zu ausgewähltem therapeutischen Personal in Fachabteilungen für Psychiatrie und Psychosomatik

Siehe A-11-3.

Teil C - Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der datengestützten einrichtungsübergreifenden Qualitätssicherung nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß § 112 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Trifft nicht zu/entfällt

C-5 Umsetzung der Mindestmengenregelungen nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-6 Umsetzung von Beschlüssen zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt

C-7 Umsetzung der Regelungen zur Fortbildung im Krankenhaus nach § 137 Abs. 3 Satz 1 Nr. 1 SGB V

Trifft nicht zu/entfällt